



Mijn Ateliertje

praktijk voor psychosociale beeldende therapie & ACT, deskundigheidsbevordering, creatieve thema-activiteiten en onderwijsactiviteiten

Algemene voorwaarden

Beroepsprofessionaliteit

- De therapeut is Register-lid van de beroepsvereniging voor tekentaaldeskundigen Vereniging Tekentaal (VT) en Register-lid bij koepelorganisatie Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Meer informatie over deze beroepsvereniging en over de RBCZ kunt u vinden op www.Tekentaal.nl en op www.rbcz.nl.
- De therapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van RBCZ en beroepsprofiel opgesteld door VT.
- De therapeut is als geregistreerd therapeut opgenomen in het HBO Register van RBCZ. Hiermee voldoet zij aan de kwaliteitscriteria die door de beroepsgroep zijn gesteld.
- In geval van klachten is het verzoek uw onvrede eerst met de therapeut / docent te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg. De cliëntenfolder is te vinden op www.scag.nl en ligt ook ter inzage in de wachtruimte van de praktijk.
- Als zelfstandig CRKBO geregistreerd docent, voldoet de therapeut tevens aan de Kwaliteitscode voor Docenten, opgesteld door CPION.
- Voor het monitoren van de kwaliteit is uw ervaring en feedback van groot belang. Aan het eind van een behandeling of een groepsactiviteit ontvangt u om die reden mogelijk een evaluatieformulier. U wordt dan vriendelijk verzocht deze in te vullen, verwerking van de gegevens gebeurt anoniem.

Individuele therapie

- Therapie wordt gestart met het tekenen van een behandelovereenkomst, welke voorafgaand aan de sessie aan u via e-mail kan worden toegezonden of bij het eerste persoonlijke contact besproken en ondertekend kan worden. In de beginfase wordt een (voorlopige) doelstelling en werkwijze opgenomen in het behandelplan, welke onderdeel uitmaakt van een dossier.
- Uw eigen doelstelling(en) en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- Een sessie duurt 60/90 minuten en bij meerdere sessies vinden deze met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. De therapeut houdt zich hierbij aan de betreffende privacy en AVG wet- en regelgeving. Informatie wordt alléén met uw schriftelijke toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.



Ter deskundigheidsbevordering van de therapeut, kan inhoudelijk gesproken worden over cliënten, waarbij de gegevens worden geanonimiseerd, en dus nooit te herleiden zijn naar de persoon waar het over gaat.

- Veiligheid van zowel cliënt als therapeut is ten alle tijden belangrijk. Alles is bespreekbaar, en met informatie wordt vertrouwelijk omgegaan.
- Alleen in het geval dat er vermoedens bestaan van (huiselijk) geweld, is de therapeut verplicht dit te bespreken, en melding van te doen bij Stichting veilig thuis.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Wilt u hier meer informatie over, dan kunt u deze opvragen bij de therapeut.
- Op het moment dat de therapeut tijdelijk ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan op het geplande moment niet door en wordt in overeenstemming met uw wensen, naar een andere tijdstip verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte van de therapeut kan, in overleg met u, vervanging worden geregeld. Met uw schriftelijke toestemming kunt u tevens worden doorverwezen of de therapie kan kosteloos worden stopgezet.

Tarieven

- Aan een telefonisch contact en contact via mail / berichten / whatsapp van 10-15 min zijn geen kosten verbonden.
- Het tarief per therapiesessie bedraagt € 90,-. Dit is inclusief indirecte tijd, bijvoorbeeld voor voorbereiding en verslaglegging. En inclusief koffie of thee en alle materialen.
- Het tarief voor een groeps -en onderwijsactiviteit is per activiteit verschillend. Dit wordt bepaald door de locatie, duur, groepsgrootte en materialen.
- Individuele psychosociale beeldende therapie, groeps -en onderwijsactiviteiten, zijn vrijgesteld van BTW.
- Het is raadzaam zelf vooraf te informeren wat uw vergoedings-mogelijkheden zijn voor individuele therapie. Belangrijk voor zorgverzekeringen is om te weten dat de therapeut lid is van beroepsvereniging VT (t.w. Vereniging Tekentaal) en van de koepelorganisatie RBCZ, waar de therapeut als register therapeut een licentie van heeft.
- Alleen individuele sessies psychosociale beeldende therapie sessies kunnen worden vergoed door een zorgverzekering. Creatieve thema-activiteiten, onderwijsactiviteiten zoals leertherapie en mentorgesprekken, en andere vormen van deskundigheidsbevordering zowel individueel als in groepen, worden niet vergoed.
- Voor cliënten waar geen vergoeding voor individuele therapie voor mogelijk is, en 5 sessies gepland worden, kunnen deze tegen gereduceerd tarief aangeboden worden. In plaats van 450,- euro is het totaalbedrag dan 375,- euro (dit is 75,- euro per sessie).



- Na een therapie sessie krijgt u de factuur per email toegezonden. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering, als dat van toepassing is.
- Bij aanmelding voor een groeps -of onderwijsactiviteit krijgt u vooraf de factuur toegezonden.
- Betalingen dienen binnen 7 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast, hier wordt u uiterlijk 1 december van het lopende jaar over geïnformeerd als u reeds in therapie bent.

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Vriendelijk verzoek, indien mogelijk, dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dan kan de afspraak kosteloos worden verzet. Binnen 24 uur, kan de sessie of groepsactiviteit volledig in rekening worden gebracht.
- Voor groepsactiviteiten geldt na aanmelding een bedenktijd van 14 dagen, daarna zijn de algemene voorwaarden van kracht.
- Wanneer er reeds gestart is met een serie sessies of groepsactiviteiten en gewenst wordt te stoppen, worden de overige dag(del)en in principe niet gerestitueerd.
- Wanneer de therapeut / docent door redenen van overmacht, genoodzaakt is de afspraak te annuleren wordt allereerst in overleg met u, geprobeerd de sessie / groepsactiviteit te verzetten naar een andere datum. Indien dit binnen redelijke termijn niet mogelijk blijkt, wordt vervanging gezocht, en indien dit niet mogelijk is heeft u recht op volledige restitutie van reeds betaald bedrag per datum dat geannuleerd moet worden.
- Cliënten / deelnemers zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid en welzijn. Wanneer iets als niet prettig wordt ervaren, wordt u verzocht dit eerst met de therapeut / docent te bespreken, zodat samen gekeken kan worden wat er nodig is. Individuele therapie en deelname aan groepsactiviteiten is geheel op eigen risico.

Mocht u hierover vragen hebben, neem gerust contact op